



## **Algemene voorwaarden**

### Artikel 1 : Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Skin Renew en een cliënt waarop Skin Renew deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

### Artikel 2 : Inspanning schoonheidssalon

1. De huidspecialiste zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan huidspecialiste worden gemeld.
3. Skin Renew is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De huidspecialiste zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

### Artikel 3 : Afspraken

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaand aan de afspraak aan Skin Renew, melden.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Skin Renew 100% honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt doorberekenen.
3. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de huidspecialiste de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt doorberekenen.
4. Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de huidspecialiste de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt doorberekenen.
5. Skin Renew moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaand aan de afspraak, aan de cliënt melden.
6. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van lid 2 en 6 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

#### Artikel 4 : Persoonsgegevens en privacy

1. De cliënt voorziet de huidspecialiste bij de eerste behandeling van alle gegevens waarvan de huidspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.
2. De huidspecialiste neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt ze op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand.
3. De huidspecialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling.
4. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
5. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, de huidspecialiste verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

#### Artikel 5 : Betaling

1. Skin Renew vermeldt alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in de salon.
2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
3. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.
5. Als de betaling niet contant of per pin is overeengekomen (met hoge uitzondering) dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op het door de huidspecialiste aangegeven bankrekeningnummer. Na het verstrijken van de termijn van veertien dagen is de schoonheidssalon zonder ingebrekestelling in verzuim en is de cliënt de wettelijke rente, vermeerderd met 2% rente, aan Skin Renew verschuldigd.
6. Bij behandelingen in kuurvorm dient u het verschuldigde bedrag na de eerste behandeling te voldoen. Bij het stoppen tussen de kuren door, of het niet afmaken van de kuren, bent u het gehele bedrag verschuldigd aan Skin Renew.
7. Voor het IPL duurzaam ontharen systeem garanderen wij niet dat de haargroei 100% zal verdwijnen. Ook garanderen wij niet dat de haargroei niet meer terug zal komen. Dit is persoonsafhankelijk m.b.t. medicijngebruik, zwangerschap, menopauze, pubertijd.

#### Artikel 6 : Aansprakelijkheid

1. Skin Renew is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de huidspecialiste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.
2. Skin Renew is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.
3. Dit artikel is niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van Skin Renew zelf.

#### Artikel 7 : Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking, zowel mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Skin Renew.
2. Skin Renew moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.
3. Indien een klacht over de behandelingen gegrond is, zal Skin Renew de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.
4. Indien Skin Renew en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

#### Artikel 8 : Garantie

1. Skin Renew geeft de cliënt twee weken garantie op de behandelingen en producten.
2. Deze garantie vervalt indien, zie leden 5 t/m 7 van dit artikel.
3. De cliënt op de hoogte is gebracht door de huidspecialiste over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten.
4. De cliënt andere producten dan door de huidspecialiste geadviseerde producten heeft gebruikt.
5. De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
6. De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
7. De cliënt de producten niet volgens het advies van de huidspecialiste heeft gebruikt.
8. Na een behandeling kan de huid een reactie geven. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.

#### Artikel 9 : Specialisatie

1. Afhankelijk van uw zorgverzekeraar en de polisvoorwaarden wordt een aantal behandelingen geheel of gedeeltelijk vergoed.
2. De cliënt betaalt het gehele honorarium van de behandeling aan de huidspecialiste.
3. De huidspecialiste zorgt voor een factuur met daarop de juiste informatie voor de zorgverzekeraar.
4. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar.
5. De cliënt dient zelf rekening te houden met het eigen risico bedrag van zijn/haar zorgverzekeraar.
6. Skin Renew is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het verder afhandelen van de declaratie aan de zorgverzekeraar.

#### Artikel 10 : Beschadiging en diefstal

1. Skin Renew heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
2. Skin Renew meldt diefstal altijd bij de politie.

#### Artikel 11 : Behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de huidspecialiste het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.
3. Bij Skin Renew wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de HAM code van huidspecialisten.
4. Er wordt van de cliënt verwacht dat hij/zij zich houdt aan de persoonlijke hygiëne regels.

#### Artikel 12 : Recht

1. Op elke overeenkomst tussen Skin Renew en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Skin Renew.
3. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
4. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

#### Artikel 13: Cadeaubon

1. Deze is niet inwisselbaar tegen contant geld.
2. Cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig na datum afgifte.

*Wijzigingen en rechten voorbehouden.*